FIŞA DISCIPLINEI
2026/2027

1.Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	**UNIVERSITATEA DIN BUCUREŞTI**
1.2 Facultatea/Departamentul	**FACULTATEA DE GEOGRAFIE**
1.3 Catedra	**Departamentul Geomorfologie-Pedologie-Geomatica**
1.4 Domeniul de studii	**GEOGRAFIE**
1.5 Ciclul de studii	**Master**
1.6 Programul de studii/Calificarea	**Master Managementul Dezastrelor**

2.Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				**Particularitatile comunicarii in situatii de urgenta si criza**			
2.2 Titularul activităţilor de curs				**Col (r).dr. Aurel Bilanici**			
2.3 Titularul activităţilor de seminar				Col (r).dr. Aurel Bilanici			
2.4 Anul de studiu	**I**	2.5 Semestrul	**II**	2.6 Tipul de evaluare	**C**	2.7 Regimul disciplinei	**Ob**

3.Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	**2**	din care: 3.2 curs	**1**	3.3 seminar/laborator	**1**
3.4 Total ore din planul de învăţământ	**28**	din care: 3.5 curs	**14**	3.6 seminar/laborator	**14**
Ore online din total ore din planul de învățământ	**7**		**7**		**-**

Distribuţia fondului de timp	**Ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe	**25**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren	**20**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri	**20**
Tutoriat	**5**
Examinări	**2**
Alte activităţi	**-**
3.7 Total ore studiu individual	**72**
3.9 Total ore pe semestru (3.4. + 3.7)	**100**
3.10 Numărul de credite	**4**

4.Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Examen de admitere ciclu master
4.2 de competenţe	

5.Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1 de desfăşurare a cursului	Prezenta minima de 65%
5.2 de desfăşurare a seminarului/laboratorului	Prezenta minima de 85%

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	R1 - Cunoștințe privind terminologla din domeniul Reducerii Riscului de Dezastru R2 - Însușirea metodelor de analiza a riscului, hazardului și expunerii R3 - Înțelegerea și diferențierea corectă a etapelor Ciclului unui dezastru R7- Lucru în echipe interdisciplinare R8 - Comunicare profesională eficientă
Aptitudini	R1 - Utilizarea cunoștințelor din domeniul Reducerii Riscului de Dezastru în vederea elaborării analizelor de risc (și componentelor incluse, i.e., hazard, vulnerabilitate, expunere) R2 - Utilizarea cunoștințelor din domeniul Reducerii Riscului de Dezastru în vederea elaborării unor planuri de Management al Riscului aplicat Ciclului unui dezastru R3 - Clasificarea măsurilor de mitigare a dezastrelor în funcție de etapele Ciclului unui dezastru (pregătire, răspuns, recuperare) R4 – Identificarea contextuală a mecanismelor psihologice promotoare ale comportamentului de pregătire pentru dezastre R6 – Planificarea intervențiilor de urgență în timpul manifestării și imediat după manifestarea hazardului
Responsabilitate și autonomie	R1 - Responsabilitate privind corectitudinea rezultatelor științifice (analize de risc, hazard, vulnerabilitate, planuri de management dezastre) R2 - Responsabilitate privind limitările și incertitudinile incluse rezultatelor științifice (analize de risc, hazard, vulnerabilitate, planuri de management dezastre) R3 - Responsabilitate privind datele GDPR ale participanților la studiile de percepție a riscului R4 - Responsabilitate socială referitoare la capabilitatea de educare a populației privind pregătirea pentru dezastre R5 - Responsabilitate socială referitoare la capabilitatea de a conduce inițiative civice și a mobiliza populația în vederea creșterii rezilienței R6 - Responsabilitate privind comunicare cu publicul și cu echipe de lucru transdisciplinare R8 - Studentul/absolventul redactează studii și rapoarte de specialitate R9 - Studentul/absolventul asigură respectarea normelor legale și deontologice în gestionarea documentelor/informațiilor și a cercetării, promovează diversitatea culturală, incluziunea socială, gestionarea conflictelor și utilizarea sustenabilă a resurselor naturale

7. Conţinuturi

7.1 Curs	**Metode de predare**	**Observaţii**
Introducere: Prezentarea obiectivului si a structurii tematice a cursului, bibliografie, si criterii de promovare/performanta.	Prelegere interactiva Prezentari ppt	**1**
Comunicarea riscului: Variabile in comunicarea eficienta a riscului; credibilitate, cultura, psihologie, incredere. Comunicarea interna si externa si importanta acestora. Comunicarea pre-dezastru, caracteristici si masuri.	Prelegere interactiva Prezentari ppt	**5**
Avertizare/alarmare in situatii de urgenta: Variabile, mituri, comportamente dezirabile in situatii de criza, si avertizarea eficienta. Comunicarea pe timpul crizei, caracteristici si particularitati. Cai de comunicare pe timpul crizei. Zvonurile si importanta lor.	Prelegere interactiva Prezentari ppt	**4**
Comunicarea parte a planificarii: Planificarea comunicarii parte integranta a planurilor de interventie. Importanta dialogului in procesul de planificare.	Prelegere interactiva Prezentari ppt	**4**

Comunicarea inter-institutionala si planificarea interventiei. Comunicarea post-dezastru: caracteristici si masuri.			
Total			**14**

Bibliografie

Sintezepublicatepewww.geodinamic.ro

Armaş I. (2008), *Percepţiariscului natural: cutremure, inundaţii, alunecări de teren*, Editura Univ. din Bucuresti

Covello, V. T. (2003). Best practices in public health risk and crisis communication. *Journal of Health Communication*, *8*(S1), 5-8.

Fischhoff, B. (1995). Risk perception and communication unplugged: twenty years of Process1. *Risk analysis*, *15*(2), 137-145.

Kahlor, L., Dunwoody, S., Griffin, R. J., Neuwirth, K., & Giese, J. (2003). Studying Heuristic-Systematic Processing of Risk Communication. *Risk Analysis*, *23*(2), 355-368.

Kahneman, D., &Tversky, A. (1979). Prospect theory: An analysis of decision under risk. *Econometrica: Journal of the Econometric Society*, 263-291.

Kahneman, D., &Tversky, A. (1984). Choices, values, and frames. *American psychologist*, *39*(4), 341.

Kahneman, D., &Tversky, A. (1974). Subjective probability: A judgment of representativeness. In *The Concept of Probability in Psychological Experiments* (pp. 25-48). Springer Netherlands.

Kahneman, D. (2003). A perspective on judgment and choice: mapping bounded rationality. *American psychologist*, *58*(9), 697.

Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow*. Macmillan.

Kasperson, R. E. (1986). Six propositions on public participation and their relevance for risk communication. *Risk analysis*, *6*(3), 275-281.

Leiserowitz, A. (2006). Climate change risk perception and policy preferences: The role of affect, imagery, and values. *Climatic change*, *77*(1-2), 45-72.

Lundgren, R. E., &McMakin, A. H. (2013). *Risk communication: A handbook for communicating environmental, safety, and health risks*. John Wiley & Sons.

Pidgeon, N., Kasperson, R. E., &Slovic, P. (Eds.). (2003). *The social amplification of risk*. Cambridge University Press.

Peters, R. G., Covello, V. T., & McCallum, D. B. (1997). The determinants of trust and credibility in environmental risk communication: An empirical study. *Risk analysis*, *17*(1), 43-54.

Reynolds, B., & W. SEEGER, M. A. T. T. H. E. W. (2005). Crisis and emergency risk communication as an integrative model. *Journal of health communication*, *10*(1), 43-55.

Renn, O. (1998). The role of risk communication and public dialogue for improving risk management. *Risk Decision and Policy*, *3*(1), 5-30.

Riechard, D. E., & Peterson, S. J. (1998). Perception of environmental risk related to gender, community socioeconomic setting, age, and locus of control. *The Journal of Environmental Education*, *30*(1), 11-19.

Siegrist, M., Cvetkovich, G., & Roth, C. (2000). Salient value similarity, social trust, and risk/benefit perception. *Risk analysis*, *20*(3), 353-362.

Simon, M., Houghton, S. M., & Aquino, K. (2000). Cognitive biases, risk perception, and venture formation: How individuals decide to start companies. *Journal of business venturing*, *15*(2), 113-134.

Sjöberg, L. (2000). Factors in risk perception. *Risk analysis*, *20*(1), 1-12.

Slovic, P. E. (2000). *The perception of risk*. Earthscan Publications.

Tversky, A., &Kahneman, D. (1973). Availability: A heuristic for judging frequency and probability. *Cognitive psychology*, *5*(2), 207-232.

Tversky, A., &Kahneman, D. (1981). The framing of decisions and the psychology of choice. *Science*, *211*(4481), 453-458.

Västfjäll, D., Peters, E., &Slovic, P. (2008). Affect, risk perception and future optimism after the tsunami disaster. *Judgment and Decision Making*, *3*(1), 64-72.

Weber, E. U., &Hsee, C. (1998). Cross-cultural differences in risk perception, but cross-cultural similarities in attitudes

towards perceived risk. *Management science*, *44*(9), 1205-1217.
Barus – Michel, Jacqueline, Giust – Desprairies, Florence, Ridel, Luc, Crize. Abordare psihosocială clinică*, Iaşi, Editura Polirom, 1998.*
Bland Michael, Theaker Alison, Wragg David, Relaţiile eficiente cu mass media –*, Bucureşti Editura comunicare.ro , 2003.*
Boncu Ştefan, *Psihologia influenţei sociale*, Iaşi, Editura Polirom, Iaşi, 2002 .
Carter, W. Nick, Disaster Manager's Hand book*, Manila, ADB*
Chiciudean Ion, Ţoneş Valeriu, Gestionarea crizelor de imagine*, Bucureşti, Editura Comunicare.ro, 2002.*
Coman Cristina, Relaţiile Publice. Principii şi strategii*, Iaşi, Editura Polirom, 2001*
Crisis Management Handbook – *NATO Library;*
Culbertson Hugh M., Jeffers Dennis W., Besser Stone Donna, Terrell Martin -Social, political and economic contexts in public relations: Theory and Cases*, LEA PUBLISCHERS, Hillsdale New Jersey, 1993.*
David George, Relaţii publice. Garanţia succesului, Bucureşti, Editura Oscar Print, 2003
Dagenais Bernard, Campania de relaţii publice*, Iaşi, Editura Polirom, 2003.*
Davis Anthony, Everything You Should Know About Public Relations. Direct answers to over 500 questions*, Londra, Kogan Page, 2003.*
Devon Dougherty, Crisis Communications: what every executive needs to know*, Walker Publishing Company, Inc. USA, 1992;*
Disater and the mass-media, Committe on Disasters and the Mass Media*, National Academy of Science, Washington D.C. 1980*
Mc Longlin Barry, Risk and Crisis Communication*, Mc Longlin Multimedia Publishing Ltd, Ottawa, 1996.*
Ministerul Apărării Naţionale, Direcţia Relaţii Publice, Pelaţiile cu Presa. Ghid pentru specialiştii de relaţii publioce, Bucureşti, Editura Militară, 2000
Peter Sheldon Green, *Reputation Risk Management*, Financial Times, Pitman Publishing, London, 1992.
Public Information Seminar Background Paper on preparedness for Information Management, EAPC (CPC) NATO
Public Information Seminar Background Paper on the expansion of existing policies and general guidelines regarding relations with the Media, EAPC (CPC), NATO
Public Information Seminar Background Paper on Recovery, EAPC (CPC), NATO
Regester, Michael, Larkin, Judy, Crisis and Risk Situation Management*, Bucureşti, Editura comunicare.ro, 2003.*
Roger Steen, A Guide to Information Preparedness*, Directorate for Civil Defense and Emergency Planning (DCDEP), Oslo, Norway, 1999*
Rouquette, Michel-Luis, Despre cunoaşterea maselor*, Iaşi, Editura Polirom , 2002.*
Swedish Emergency Management Agency, Crisis Communication Handbook – *SEMA's Educational Series, 2003.*
UNDP, Overview of the Disaster Management*, 2nd edition, 1992*
ed. Uriel Rosenthal, Michael T. Charles, Paul T. Hart, Coping with crises, The management of Disaster*, Riots and Terrorism, Charles C. Thomas Publischer, Sprinfield Illinois, USA, 1989*

7.2 Seminar/laborator	**Metode de predare**	**Observaţii**
Strategii de comunicare a riscului	Prelegere interactiva Exercitiu Discutii	**2**
Comunicarea deficitara si consecintele ei	Prelegere interactiva Discutii Exercitii	**2**
Comunicarea de risc in Romania	Prelegere interactiva Discutii Exercitii	**2**
Intocmirea unei strategii de comunicare si a planului de comunicare	Exercitiu	**4**

Comunicarea in situatii de urgenta	Exercitiu	**4**
Total		**14**
Bibliografie Similar 8.1		

8. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Continutul disciplinei permite studentilor sa analizeze genereze o strategie de comunicare de risc si sa coordoneze comunicarea in situatii de criza.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Prezenta, utilizarea corecta a conceptelor de baza	Testari	10%
9.5 Seminar/laborator	Prezenţa, realizarea la termen a proiectelor conform cerintelor	Proiecte	90%
9.6 Standard minim de performanţă nivel inferior de competenţă (50% din punctajul maxim posibil pentru fiecare competenţă; nota 5)			5

Data completării 29.09.2026	Semnătura titularului de curs Col (r).dr. Aurel Bilanici	Semnătura titularului de seminar Col (r).dr. Aurel Bilanici
Data avizării în department	Semnătura şefului departament	
30.09.2026	Conf. univ. dr. Constantin-Răzvan Oprea	